

## Regulamin użytkownika i polityka prywatności serwisu

Wszelkie prawa do zawartości oficjalnego serwisu Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej Nr 2 w Katowicach, ul. Łętowskiego 6a, 40-648 Katowice są zastrzeżone. Użytkownik ma prawo do pobierania oraz drukowania całych stron lub fragmentów portalu Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej Nr 2 w Katowicach pod warunkiem nienaruszania praw autorskich oraz praw o rejestracji znaków należących do Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej Nr 2 w Katowicach. Żadna część serwisu nie może być w całości lub części kopiowana w celach komercyjnych, transmitowana elektronicznie lub w inny sposób modyfikowana, linkowana lub wykorzystana bez uprzedniej zgody Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej Nr 2 w Katowicach ul. Łętowskiego 6a, 40-648 Katowice.

### **KLAUZULA INFORMACYJNA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH**

W związku z realizacją wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych „RODO”), informujemy o zasadach przetwarzania Pani/Pana danych osobowych oraz o przysługujących Pani/Panu prawach z tym związanych.

Poniższe zasady stosuje się począwszy od 25 maja 2018 roku.

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych przetwarzanych w Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej Nr 2 w Katowicach, ul. Łętowskiego 6a, 40-648 Katowice jest Dyrektor Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej Nr 2 w Katowicach, ul. Łętowskiego 6a 40-648 Katowice.
2. Jeśli ma Pani/Pan pytania dotyczące sposobu i zakresu przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w zakresie działania Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej Nr 2 w Katowicach, a także przysługujących Pani/Panu uprawnień, może się Pani/Pan skontaktować z Inspektorem Ochrony Danych w Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej Nr 2 w Katowicach. Inspektorem jest Pani Patrycja Kaczmarczyk. Kontakt z Inspektorem za pomocą adresu e-mail: [iod.pkaczmarczyk@cuw.katowice.pl](mailto:iod.pkaczmarczyk@cuw.katowice.pl) telefonicznie: (32) 606-13-28 lub pisemnie na adres Administratora.
3. Administrator – Dyrektor Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej Nr 2 w Katowicach przetwarza Pani/Pana dane osobowe na podstawie obowiązujących przepisów prawa, zawartych umów oraz na podstawie udzielonej zgody.
4. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są w celu/celach:
  - a) wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej Nr 2 w Katowicach;
  - b) realizacji umów zawartych z kontrahentami Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej Nr 2 w Katowicach, ul. Łętowskiego 6a, 40-648 Katowice
  - c) w pozostałych przypadkach Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są wyłącznie na podstawie wcześniej udzielonej zgody w zakresie i celu określonym w treści zgody.
5. W związku z przetwarzaniem danych w celach o których mowa w pkt. 4 odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być:
  - a) organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa;
  - b) inne podmioty, które na podstawie stosownych umów podpisanych z Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną Nr 2 w Katowicach, ul. Łętowskiego 6a, 40-648 Katowice, przetwarzają dane osobowe, dla których Administratorem jest Po-

radnia Psychologiczno-Pedagogiczna Nr 2 w Katowicach, ul. Łętowskiego 6a, 40-648 Katowice.

6. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres 20 lat od daty ostatniej wizyty/wpisu w Karcie Indywidualnej (okres niezbędny do realizacji celów określonych w pkt. 4 oraz w zakresie wymaganym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa).
7. W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przysługują Pani/Panu następujące uprawnienia:
  - a) prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych;
  - b) prawo do żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych – w przypadku gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
  - c) prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. prawo do bycia zapomnianym), w przypadku gdy:
    - dane nie są już niezbędne do celów, dla których były zebrane lub w inny sposób przetwarzane,
    - osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych,
    - osoba, której dane dotyczą, wycofała zgodę na przetwarzanie danych osobowych, która jest podstawą przetwarzania danych i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania danych,
    - dane osobowe przetwarzane są niezgodnie z prawem,
    - dane osobowe muszą być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisów prawa;
  - d) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych – w przypadku, gdy:
    - osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych,
    - przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych, żądając w zamian ich ograniczenia,
    - Administrator nie potrzebuje już danych dla swoich celów, ale osoba, której dane dotyczą, potrzebuje ich do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń,
    - osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych, do czasu ustalenia czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;
  - e) prawo do przenoszenia danych – w przypadku, gdy łącznie spełnione są następujące przesłanki:
    - przetwarzanie danych odbywa się na podstawie umowy zawartej z osobą, której dane dotyczą lub na podstawie zgody wyrażonej przez tę osobę,
    - przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany;
  - f) prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych – w przypadku, gdy łącznie spełnione są następujące przesłanki:
    - zaistnieją przyczyny związane z Pani/Pana szczególną sytuacją, w przypadku przetwarzania danych na podstawie zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej przez Administratora,
    - przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymaga-

jące ochrony danych osobowych, w szczególności, gdy osoba, której dane dotyczą jest dzieckiem.

8. W przypadku, gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody osoby na przetwarzanie danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit a RODO), przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie to nie ma wpływu na zgodność przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, z obowiązującym prawem.
9. W przypadku powzięcia informacji o niezgodnym z prawem przetwarzaniu w Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej Nr 2 w Katowicach Pani/Pana danych osobowych, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego w sprawach ochrony danych osobowych.
10. W sytuacji, gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, podanie przez Panią/Pana danych osobowych Administratorowi ma charakter dobrowolny.
11. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest obowiązkowe, w sytuacji, gdy przesłankę przetwarzania danych osobowych stanowi przepis prawa lub zawarta między stronami umowa.
12. Pani/Pana dane mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.

### **Odnośniki do innych stron**

Strona może zawierać odnośniki do innych stron „www”, które są własnością oraz są prowadzone przez jednostki niezależne od Poradni. Użytkownicy powinni zdawać sobie sprawę z faktu, że Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna Nr 2 w Katowicach, ul. Łętowskiego 6a, 40-648 Katowice nie odpowiada za ścisłość, zawartość lub dostępność informacji, do których odnośniki prowadzą przez stronę [www.ppp2.katowice.pl](http://www.ppp2.katowice.pl). Wprowadzenie takiego odnośnika na stronie Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej Nr 2 w Katowicach nie wiąże się z braniem odpowiedzialności przez Poradnię Psychologiczno-Pedagogiczną Nr 2 w Katowicach, ul. Łętowskiego 6a, 40-648 Katowice za treść docelowej strony www.

### **Jakie informacje o użytkownikach gromadzi portal [www.ppp2.katowice.pl](http://www.ppp2.katowice.pl) i w jaki sposób je wykorzystuje?**

#### **Adresy IP**

Wykorzystujemy adresy IP użytkowników do diagnozowania problemów związanych z pracą naszego serwera, analizą naruszeń bezpieczeństwa, ankietach oraz w zarządzaniu naszą stroną WWW. Adres IP jest ponadto wykorzystywany do identyfikacji i gromadzenia danych demograficznych od osób odwiedzających witrynę (np. informacje o regionie, z którego nastąpiło połączenie). Informacje te w żaden sposób nie są łączone z danymi osobowymi subskrybentów list e-mailingowych i innych usług świadczonych przez serwis [www.ppp2.katowice.pl](http://www.ppp2.katowice.pl).

#### **Mechanizm Cookies**

Dla Państwa wygody Serwisy [www.ppp2.katowice.pl](http://www.ppp2.katowice.pl) używają plików cookies i podobnych technologii m.in. po to, by dostosować serwis do potrzeb użytkowników, i w celach statystycznych. Cookies to niewielkie pliki tekstowe, które są wysyłane przez odwiedzany przez nas serwis internetowy do naszego urządzenia (np. komputera albo telefonu).

Cookies używają też serwisy, do których się odwołujemy pokazując np. multimedia.

**W przeglądarce internetowej można zmienić ustawienia dotyczące cookies. Brak zmiany tych ustawień oznacza akceptację dla stosowanych tu cookies.**

Serwisy w domenie [www.ppp2.katowice.pl](http://www.ppp2.katowice.pl) stosują cookies wydajnościowe, czyli służące do zbierania informacji o sposobie korzystania ze strony, by lepiej działała, oraz funkcjonalne, czyli pozwalające „pamiętać” o ustawieniach użytkownika (np. język, rozmiar czcionki). To m.in.:

- cookies google-analytics.com – statystyki dla witryn w domenie [www.ppp2.katowice.pl](http://www.ppp2.katowice.pl). Polityka prywatności serwisu Google Analytics opisana jest tu: <http://www.google.pl/intl/pl/policies/privacy/>
- cookie powiązane z wtyczką „AddThis Social Bookmarking Widget”, która służy do łatwego dzielenia się treścią przez serwisy społecznościowe. Polityka prywatności serwisu Addthis opisana jest tu: <http://www.addthis.com/privacy/privacy-policy#publisher-visitors> (po wybraniu przez użytkownika serwisu, poprzez który będzie się dzielił treścią z witryn w domenie [www.ppp2.katowice.pl](http://www.ppp2.katowice.pl), w przeglądarce użytkownika pojawią się cookies z tamtej witryny)
- cookies sesyjne (wygasają po zakończeniu sesji).

Ponadto, serwisy w domenie [www.ppp2.katowice.pl](http://www.ppp2.katowice.pl) używają również:

- cookies na oznaczenie, że wypełniona została ankieta/sonda (jeśli takie ankiety/sondy są stosowane w witrynie)
- cookies generowanych podczas przełączania się do innej wersji serwisu cms, tj. wersji mobilnej oraz wersji dla słabo widzących (wai)
- cookies sesyjnych (wygasają po zamknięciu sesji) - używane podczas logowanie użytkownika do panelu strony
- cookies utworzonych w momencie zmiany szerokości strony (jeśli witryny posiadają włączoną tą funkcjonalność)
- cookies ma oznaczenie, że zaakceptowano politykę prywatności Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej Nr 2 w Katowicach.

Serwisy obce, do których czasem kierujemy, mogą także używać cookies, które umożliwiają logowanie się, oraz służą dostarczaniu reklam odpowiadających upodobaniom i zachowaniom użytkownika. W szczególności, takie cookies to:

- W serwisie youtube.com – zawierające preferencje użytkownika, oraz liczydło kliknięć (opisane są w polityce prywatności <http://www.google.pl/intl/pl/policies/privacy/>)
- W serwisie player.vimeo.com i av.vimeo.com – pozwalające się zalogować, a także cookies umieszczane przez reklamodawców pozwalające uzależniać wyświetlane reklamy od zachowania użytkownika (polityka w sprawie plików cookies dostępna jest pod adresem [http://vimeo.com/cookie\\_policy](http://vimeo.com/cookie_policy))

Poziom ochrony przed cookies ustawia się w każdej przeglądarce.

Poziom ochrony przed cookies można ustawić w swojej przeglądarce internetowej - aż do całkowitego blokowania plików cookies. Zwiększa to poziom bezpieczeństwa i ochrony danych, ale może także uniemożliwiać niektóre funkcje, np. zalogowanie się na konto pocztowe. Jak zmienia się ustawienia w najbardziej popularnych wyszukiwarkach?

Google Chrome:

Trzeba kliknąć na menu (w prawym górnym rogu), zakładka Ustawienia > Pokaż ustawienia zaawansowane. W sekcji „Prywatność” trzeba kliknąć przycisk Ustawienia treści. W sekcji „Pliki cookie” można zmienić następujące ustawienia plików cookie:

Usuwanie plików cookie

Domyślne blokowanie plików cookie

Domyślne zezwalanie na pliki cookie

Domyślne zachowywanie plików cookie i danych stron do zamknięcia przeglądarki

Określanie wyjątków dla plików cookie z konkretnych witryn lub domen

Internet Explorer 6.0 i 7.0:

Z menu przeglądarki (prawy górny róg): Narzędzia > Opcje Internetowe > Prywatność, przycisk Witryny. Suwakiem ustawiamy poziom, zmianę zatwierdzamy przyciskiem OK.

Mozilla Firefox

Z menu przeglądarki: Narzędzia > Opcje > Prywatność. Uaktywnić pole Program Firefox: „będzie używał ustawień użytkownika”. O ciasteczkach (cookies) decyduje zaklikanie – bądź nie – pozycji Akceptuj ciasteczka.

Opera

Z menu przeglądarki: Narzędzie > Preferencje > Zaawansowane. O ciasteczkach decyduje zaznaczenie – bądź nie – pozycji Ciasteczka.

Safari

W menu rozwijanym Safari trzeba wybrać Preferencje i kliknąć ikonę Bezpieczeństwo. Tu wybiera się poziom bezpieczeństwa w obszarze „Akceptuj pliki cookie”.

### **Kontakt**

Użytkownicy, którzy mają jakieś pytania dotyczące niniejszej deklaracji ochrony prywatności, praktyk stosowanych na tej stronie, czy też sposobów utrzymywania z nią kontaktów, proszone są o wysłanie uwag na adres: [pppnr2katowice@gmail.com](mailto:pppnr2katowice@gmail.com)

Korzystając w jakikolwiek sposób z serwisów internetowych Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej Nr 2 w Katowicach akceptujecie Państwo zasady zawarte w polityce prywatności portalu [www.ppp2.katowice.pl](http://www.ppp2.katowice.pl)

### **Zmiany**

W przypadku zmiany obowiązującej polityki prywatności w portalu [www.ppp2.katowice.pl](http://www.ppp2.katowice.pl), wprowadzone zostaną odpowiednie modyfikacje do powyższego zapisu.